



Ministerstwo
Edukacji i Nauki

Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego
nr 2/PWPP/2022

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

na usługi administratora poradnictwa na Internetowej Platformie Specjalistyczno-Doradczej na rzecz realizacji zadania pn. „Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli”

Przedmiotem zamówienia jest usługa administratora poradnictwa na Internetowej Platformie Specjalistyczno-Doradczej na rzecz realizacji zadania pn. „Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli”

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

- Odbieranie formularzy zgłoszeniowych oraz ankiet
- Kontakt z osobami zgłaszającymi się na konsultację (ustalenie terminu konsultacji, przesyłanie ankiet/metryczek oraz instrukcji logowania na spotkanie, przesyłanie wiadomości potwierdzającej datę zaplanowanego spotkania)
- Kontakt ze specjalistami (przesyłanie linku do spotkania na Platformie Cisco Webex wraz z informacjami dotyczącymi daty i godziny konsultacji, ankiety dotyczącej problemu otrzymanej od osoby zgłaszającej się do Poradnictwa)
- Tworzenie oraz otwieranie spotkań dla specjalistów, nieposiadających własnych kont Cisco Webex
- Tworzenie i przesyłanie statystyk z liczby otrzymanych formularzy zgłoszeniowych (comiesięczne)
- Tworzenie harmonogramu konsultacji
- Bieżące uzupełnianie/aktualizowanie strony internetowej PWPP w zakresie Poradnictwa
- Współpraca z koordynatorami poradnictwa
- Archiwizacja dokumentacji

Wymagania wobec Wykonawców:

- wykształcenie wyższe lub student ostatniego roku studiów licencjackich lub magisterskich
- umiejętność obsługi komputera (programów Microsoft Office)
- lojalność, kompetencja w wykonywaniu zleczonych zadań
- dyspozycyjność
- zdolności organizacyjne
- łatwość w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych
- komunikatywność
- umiejętność pracy w zespole

Wykonawca zobowiązany jest wykonać zamówienie z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności z uwzględnieniem obowiązków wynikających z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 1062 ze zm.)

Termin realizacji zamówienia:

- od podpisania umowy do 30 listopada 2022 r.

Średnio w miesiącu: 100 godz.

Łącznie max. 1 000 godz.

Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego
w Warszawie
ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa | +48 22 561 88 00
rektorat@uksw.edu.pl | www.uksw.edu.pl

Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli
finansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki
na podstawie Umowy nr MEiN/2021/DPI/76 z dnia 01.06.2021 r.

UKSW