



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

Załącznik nr 1  
do Zapytania ofertowego  
nr 6/PWPP/2022

## SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**przeprowadzenie poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych (rodziców / opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów) na rzecz realizacji zadania pn. „Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli”**

Przedmiotem zamówienia jest usługa **przeprowadzenia poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych (rodziców / opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów)**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:** przedmiotem zamówienia jest prowadzenie poradnictwa psychologicznego i rodzinnego dla dzieci, młodzieży i dorosłych rodziców / opiekunów, nauczycieli, wychowawców i specjalistów (zwane dalej poradnictwem psychologicznym) doświadczających zróżnicowanych trudności w zakresie funkcjonowania psychospołecznego, obszarze: m. in. radzenia sobie z emocjami i stresem, pełnienia ról społecznych i zawodowych, budowania relacji rodzinnych i zawodowych, a w przypadku dzieci i młodzieży dodatkowo funkcjonowania w grupie rówieśniczej, w relacjach z dorosłymi, wchodzenia w role społeczne, problemów wynikających z samoakceptacji i poczucia własnej wartości, doświadczanych problemów szkolnych, które wynikają m.in. z długofalowych skutków sytuacji pandemicznej. Poradnictwo psychologiczne będzie realizowane z uwzględnieniem strategii pracy z klientem opartej na rozwiązaniu problemu, skupieniu się na bieżących trudnościach w funkcjonowaniu psychicznym i społecznym jednostki, dialogu motywującym, rozmowie opartej na empatii, życzliwości i otwartości. Poradnictwo psychologiczne będzie prowadzone drogą komunikacji na odległość (rozmowa głosowa, video, czat) za pośrednictwem Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej, poprzez codzienne dyżury, w wymiarze maksymalnie do 440 godzin okresie trwania umowy i w wymiarze od 20 do 100 godzin w ramach umowy dla jednego wykonawcy

**Cel:** celem poradnictwa psychologicznego będzie bieżące wsparcie dla dzieci, młodzieży i dorosłych w sytuacji doświadczania i przeżywania różnorodnych trudności w rodzinie i szkole, wspieranie potencjału rozwojowego uczniów, stwarzanie im warunków do aktywnego i pełnego uczestnictwa w życiu szkoły i placówki oraz w środowisku społecznym a także wsparcia w bieżącej sytuacji, w której znajduje się osoba zgłaszająca się do poradnictwa, koncentracja na jej problemach, pomoc w znalezieniu najlepszych form pomocy, a w konsekwencji na niwelowaniu długofalowych negatywnych skutków pandemii doświadczanych przez osoby dorosłe, dzieci i młodzież.

**Grupa docelowa:** odbiorcami psychologicznego poradnictwa będą dzieci, młodzież i osoby dorosłe (rodzice / opiekunowie, nauczyciele, wychowawcy i specjaliści), zmagający się na co dzień z różnymi trudnościami psychospołecznymi, wynikającymi m.in. z długofalowych skutków sytuacji pandemicznej.

### Warunki zamówienia:

- Poradnictwo psychologiczne prowadzone w formie online poprzez Internetową Platformę Specjalistyczno-Doradczą.

**Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego  
w Warszawie**  
ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa | +48 22 561 88 00  
rektorat@uksw.edu.pl | www.uksw.edu.pl

**Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów  
i nauczycieli**  
finansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki  
na podstawie Umowy nr MEiN/2021/DPI/76 z dnia 01.06.2021 r.

UKSW



- Godzina dyżuru specjalisty w poradnictwie trwa 60 minut, z czego konsultacja z osobą potrzebującą wsparcia trwa 50 minut;
- Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia dokładnego opisu obszaru poradnictwa, którego udziela, celem zamieszczenia tych informacji na Internetowej Platformie Specjalistyczno-Doradczej.
- Wykonawca w czasie swojego wyznaczonego dyżuru odbywa konsultacje indywidualne z użytkownikami. Jeśli w czasie trwania dyżury nie ma wyznaczonych konsultacji, Specjalista odbywa swój dyżur na czacie Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej udzielając bieżącego wsparcia i pomocy użytkownikom.
- Osoba udzielająca poradnictwa psychologicznego zobowiązana będzie do zapoznania się z regulaminem poradnictwa oraz procedurami rozmów na czacie i przestrzegania zawartych tam postanowień.
- Osoba udzielająca poradnictwa psychologicznego będzie przeszkolona przez koordynatorów poradnictwa co do kwestii gromadzenia informacji uzyskanych podczas spotkań. Będzie zobowiązana do prowadzenia notatek dotyczących problematyki rozmów (trudności, potrzeb, obaw i oczekiwań osób korzystających z doradztwa), bez gromadzenia danych wrażliwych oraz osobowych i regularnego przekazywania notatek w formie raportów.
- Osoba udzielająca poradnictwa psychologicznego zobowiązana będzie do udziału w szkoleniu przed rozpoczęciem doradztwa oraz do udziału w regularnych spotkaniach i konsultacjach dla doradców;
- Wykonawca zobowiązany do ustalenia swojego miesięcznego harmonogramu z koordynatorem Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego oraz przekazania go Administratorowi ds. Poradnictwa, a także do ewentualnych modyfikacji ustalonego harmonogramu, jeśli będą tego wymagały potrzeby użytkowników Platformy.
- Wykonawca korzysta z własnego sprzętu, Internetu oraz z własnego miejsca pracy – jest zatem zobowiązana przed rozpoczęciem pracy do zapewnienia sobie odpowiednich warunków do jej wykonywania (organizacja sprzętu z dostępem do Internetu, ergonomicznego miejsca pracy, odosobnionej przestrzeni pozwalającej na zachowanie tajemnicy zawodowej podczas wykonywania zadania, itp.)
- Wykonawca podaje maksymalną ilość godzin możliwą do wypracowania przez siebie, w okresie trwania umowy (mieszczącą się w zakresie 20-100 godzin), natomiast zakres godzin na dany miesiąc Wykonawca ustala z Koordynatorem Poradnictwa w zależności o zapotrzebowaniu użytkowników platformy i może on wynosić od 0 do 60 godzin w danym miesiącu.
- Wykonawca zobowiązany jest wykonać zamówienie z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności z uwzględnieniem obowiązków wynikających z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. DzU z 2020 r. poz. 1062 ze zm.)

#### Termin realizacji zamówienia:

od podpisania umowy do 30.06.2022 r.