



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

Załącznik nr 1  
do Zapytania ofertowego  
nr 4/PWPP/2022

## **SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

### **pełnienie dyżurów na czacie Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej na rzecz realizacji zadania pn. „Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów i nauczycieli”**

Przedmiotem zamówienia jest usługa **pełnienia dyżuru na czacie Internetowej Platformy Specjalistyczno- Doradczej.**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:** dyżur na czacie Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej (zwany dalej dyżurem) będzie realizowany dla wszystkich użytkowników Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej tzn.: uczniów, rodziców, nauczycieli oraz specjalistów i będzie polegał na pierwszym kontakcie z osobami poszukującymi wsparcia oraz udzielenie im wsparcia informacyjnego dotyczącego obsługi platformy, dostępności szkoleń i dyżurujących specjalistów oraz udostępnienia kontaktów do innych ośrodków, poradni i telefonów oferujących bieżące wsparcie i pomoc psychologiczno-pedagogiczną. Dyżur będzie realizowany w wymiarze do 2000 godzin w okresie trwania zadania, przy czym nie więcej niż 160 godzin miesięcznie i 1760 godzin w okresie trwania umowy dla jednej osoby.

**Cel:** celem dyżuru na czacie Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej jest udzielenie bieżącego wsparcia informacyjnego użytkownikom Platformy dla usprawnienia korzystania z niej i ułatwienia dostępu do pomocy specjalistycznej.

**Grupa docelowa:** rozmówcami osób dyżurujących na czacie będą użytkownicy Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej, czyli: uczniowie, nauczyciele, specjaliści, rodzice/opiekunowie dzieci i młodzieży w wieku szkolnym.

#### **Warunki zamówienia:**

- Wykonawca zobowiązany będzie udzielać rzetelnych informacji użytkownikom Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej z zakresu wsparcia informacyjno-technicznego oraz udostępniać informacje o możliwej pomocy psychologiczno-pedagogicznej.
- Przed rozpoczęciem dyżuru na czacie osoba go pełniąca zobowiązana będzie do uczestnictwa w szkoleniu przygotowawczym oraz dogłębnego zapoznania się z Internetową Platformą Specjalistyczno-Doradczą, jej funkcjonalnością oraz zawartością merytoryczną.
- W czasie trwania umowy osoba pełniąca dyżur zobowiązana będzie do bieżącego zapoznawania się nowymi treściami pojawiającymi się na Internetowej Platformie Specjalistyczno-Doradczej.
- Wykonawca zobowiązany będzie do współpracy z administratorami Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej oraz poradnictwa psychologiczno-pedagogicznego i szkoleń.

**Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego  
w Warszawie**  
ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa | +48 22 561 88 00  
rektorat@uksw.edu.pl | www.uksw.edu.pl

*Program wsparcia psychologiczno-pedagogicznego dla uczniów  
i nauczycieli*  
finansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki  
na podstawie Umowy nr MEiN/2021/DPI/76 z dnia 01.06.2021 r.

**UKSW**



Ministerstwo  
Edukacji i Nauki

- Osoba pełniąca dyżur na czacie zobowiązana będzie do informowania o wszelkich uwagach, problemach i sugestiach związanych z potrzebami użytkowników i funkcjonalnością Internetowej Platformy Specjalistyczno-Doradczej.
- Wykonawca zobowiązana będzie do pełnienia dyżurów zgodnie z harmonogramem, przy czym wymiar zaangażowania będzie wynosił od 10 do 160 godzin w miesiącu i do 1760 godzin w okresie trwania umowy.
- Osoba pełniąca dyżur na czacie korzysta z własnego sprzętu, Internetu oraz z własnego miejsca pracy – jest zatem zobowiązana przed rozpoczęciem pracy do zapewnienia sobie odpowiednich warunków do jej wykonywania (organizacja sprzętu z dostępem do Internetu, ergonomicznego miejsca pracy itp.)
- Wykonawca zobowiązany jest wykonać zamówienie z uwzględnieniem wymagań w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności z uwzględnieniem obowiązków wynikających z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. DzU z 2020 r. poz. 1062 ze zm.)

#### Wymagania wobec Wykonawców:

- Wykształcenie minimum jedno z poniższych:
  - wyższe z zakresu pedagogiki lub psychologii
  - wyższe na dowolnym kierunku, ale powiadanie dodatkowych kwalifikacji z zakresu pedagogiki, psychologii lub psychoterapii (np. kwalifikacje nauczycielskie, studia podyplomowe)
  - średnie, ale studiowanie na ostatnim roku studiów magisterskich studiów z zakresu pedagogiki lub psychologii
- umiejętność biegłej obsługi komputera i programów służących komunikacji zapośredniczonej
- lojalność, sumienność, rzetelność, kompetencja w wykonywaniu zleczanych zadań
- komunikatywność i łatwość w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych

#### Termin realizacji zamówienia:

Od podpisania umowy do 30 listopada 2022 r.